

Отчет

за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 102 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей» города Каменска-Уральского

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-	Информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение).	03.02.2020	Зиновьева Е.Ф. заведующий, Никифорова Г.А.. заместитель заведующего по воспитательной и методической работе	Информация о деятельности организации размещена на официальном сайте, информационных стендах в помещении организации и соответствует установленным нормативным правовым актам	03.02.2020г.
	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте	03.02.2020		Сообщения, полученные через формы обратной связи, на сайте учреждения проверяются в	03.02.2020г.

<p>телекоммуникационной сети "Интернет"</p>	<p>образовательной организации и их функционирование. Раздел «Часто задаваемые вопросы». Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: -ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; -банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>03.02.2020</p>		<p>ежедневном режиме. Обновление информации о деятельности учреждения на сайте bus.gov</p>	<p>03.02.2020г.</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Комфортность в организации условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: -наличие зоны отдыха; -наличие и понятность навигации внутри организации; -наличие и доступность питьевой воды; -наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; -санитарное состояние помещений организации.</p>	<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить наличие и доступность питьевой воды.</p>	<p>03.02.2020</p>	<p>Зиновьева Е.Ф. заведующий Кириллова Л.В. заместитель заведующего по хозяйственной работе</p>	<p>Улучшены условия комфортности оказания услуг – обеспечены наличие и доступность питьевой воды.</p>	<p>03.02.2020г.</p>

III. Доступность услуг для инвалидов				
<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.</p> <p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> -наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, -наличие сменных кресел-колясок, -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 	<p>31.12.2022 (в соответствии с Планом мероприятий («Дорожная карта» Детского сада № 102 по повышению значений показателей доступности для инвалидов</p>	<p>Зиновьева Е.Ф. заведующий, Никифорова Г.А.. заместитель заведующего по воспитательной и методической работе, Кириллова Л.В. заместитель заведующего по хозяйственной работе</p>	<p>Работа ведется в соответствии с Планом мероприятий.</p> <p>Улучшены условия доступности позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечены дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>30.05.2022г.</p>

	-предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				Работа ведется в соответствии с Планом мероприятий.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или Федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	20.02.2020г. 20.04.2020г. 20.08.2020г.	Зиновьева Е.Ф., заведующий, Никифорова Г.А., заместитель заведующего по воспитательной и методической работе	Разъяснительная работа с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики проведена в установленные сроки, в процессе консультаций, семинаров.	20.02.2020г. 27.03.2020г. 20.08.2020г.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги в образовательной организации.	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников в процессе реализации цикла тренингов «Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации»	15.06.2020г.	Емельянова ОН педагог-психолог.	Проведен цикл тренингов «Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации»	17.03.-19.03.2020г.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,						

вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать организацию.	28.02.2020г.	Зиновьева Е.Ф. заведующий, Никифорова Г.А. заместитель заведующего по воспитательной и методической работе	Проведена работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать организацию, в процессе организации «дней открытых дверей», «творческих отчетов», онлайн «круглых столов с родителями».	28.02.2020г. 27.02.2020г. 03.09.2020г.
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	20.04.2020г. 03.09.2020г.			

Заведующий Детским садом № 102

Е.Ф. Зиновьева

