

Утвержден

нормативным правовым  
документом Администрации  
муниципального образования/органа  
местного самоуправления,  
осуществляющего управление  
в сфере образования

УТВЕРЖДАЮ  
Миннуллина Л.М.

(ф.и.о. учредителя образовательной  
организации)



### ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

город Каменск-Уральский  
(муниципальное образование)



сети "Интернет"		<p>официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: -ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; -банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	

II. Комфортность условий предоставления услуг

Комфортность в организации условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:  
-наличие зоны отдыха;  
-наличие и понятность навигации внутри организации;  
-наличие и доступность питьевой воды;  
-наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;  
-санитарное состояние помещений организации.

Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив наличие и доступность питьевой воды.

03.02.2020

Зиновьева Е.Ф.  
заведующий  
Кириллова Л.В.  
заместитель  
заведующего по  
хозяйственной  
работе

### III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.  
 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:  
 -наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами),  
 -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,  
 -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,  
 -наличие сменных кресел-колясок,  
 -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации  
 Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:  
 -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  
 -предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

31.12.2022 (в соответствии с Планом мероприятий («дорожная карта» Детского сада № 102 по повышению значений показателей доступности для инвалидов

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или Федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги в образовательной организации.</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги в образовательной организации.</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p>	<p>20.02.2020г. 20.04.2020г. 20.08.2020г.</p>	<p>Зиновьева Е.Ф.. заведующий, Никифорова Г.А.. заместитель заведующего по воспитательной и методической работе</p>	
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников в процессе реализации цикла тренингов «Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации»</p>	<p>15.06.2020</p>	<p>Емельянова О.Н педагог-психолог.</p>		

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию.</p> <p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.</p>	<p>28.02.2020г.</p> <p>20.04.2020г. 03.09.2020г.</p>	<p>Зиновьева Е.Ф. заведующий, Никифорова Г.А.. заместитель заведующего по воспитательной и методической работе</p>	
--	---	--	--	--