

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 102 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей» города Каменска-Уральского на 01.11.2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение).	03.02.2020	Зиновьева Е.Ф. заведующий,	Информация о деятельности организации размещена на официальном сайте, информационных стендах в помещении организации и соответствует установленным нормативным правовым актам  Сообщения, полученные через формы обратной связи, на сайте учреждения проверяются в ежедневном режиме.	03.02.2020г.
	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование.	03.02.2020	Никифорова Г.А.. заместитель заведующего по воспитательной и методической работе		03.02.2020г.
	Раздел «Часто задаваемые	03.02.2020			03.02.2020г.

	<p>вопросы».</p> <p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК;</li> <li>-банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> </ul>			<p>Обновление информации о деятельности учреждения на сайте bus.gov</p>	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<p>Комфортность в организации условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-наличие зоны отдыха;</li> <li>-наличие и понятность навигации внутри организации;</li> <li>-наличие и доступность питьевой воды;</li> <li>-наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;</li> <li>-санитарное состояние помещений организации.</li> </ul>	<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив наличие и доступность питьевой воды.</p>	03.02.2020	<p>Зиновьева Е.Ф. заведующий</p> <p>Кириллова Л.В. заместитель заведующего по хозяйственной работе</p>	<p>Улучшены условия комфортности оказания услуг – обеспечены наличие и доступность питьевой воды.</p>	03.02.2020г.

<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.</p> <p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами),</li> <li>-наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,</li> <li>-наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,</li> <li>-наличие сменных кресел-колясок,</li> <li>-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</li> </ul> <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>-предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	<p>31.12.2022 (в соответствии с Планом мероприятий («Дорожная карта» Детского сада № 102 по повышению значений показателей доступности для инвалидов</p>	<p>Зиновьева Е.Ф. заведующий,  Никифорова Г.А.. заместитель заведующего по воспитательной и методической работе,  Кириллова Л.В. заместитель заведующего по хозяйственной работе</p>	<p>Работа ведется в соответствии с Планом мероприятий.</p>	

<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги в образовательной организации.</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при</p>	<p>Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p> <p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников в процессе реализации цикла тренингов «Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации»</p>	<p>20.02.2020г. 20.04.2020г. 20.08.2020г.</p> <p>15.06.2020г.</p>	<p>Зиновьева Е.Ф.. заведующий, Никифорова Г.А.. заместитель заведующего по воспитательной и методической работе</p> <p>Емельянова ОН педагог-психолог.</p>	<p>Разъяснительная работа с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики проведена в установленные сроки, в процессе консультаций, семинаров.</p> <p>Проведен цикл тренингов «Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации»</p>	<p>20.02.2020г. 27.03.2020г. 20.08.2020г.</p> <p>17.03.-19.03.2020г.</p>

использовании дистанционных форм взаимодействия.					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать организацию.  Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	28.02.2020г.  20.04.2020г. 03.09.2020г.	Зиновьева Е.Ф. заведующий,  Никифорова Г.А.. заместитель заведующего по воспитательной и методической работе	Проведена работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать организацию, в процессе организации «дней открытых дверей», «творческих отчетов», онлайн «круглых столов с родителями».	28.02.2020г.  27.02.2020г. 03.09.2020г.